

Datenschutzerklärung / Privacy Statement

1) Zweck der Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten daher vertraulich und ausschließlich gemäß den rechtlichen Bestimmungen in Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Datenschutzanpassungsgesetz (DSAG 2018) und Telekommunikationsgesetz (TKG 2003). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Website.

Unter „personenbezogenen Daten“ sind Informationen zu verstehen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist (wie z.B. Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten) oder die eindeutig auf eine Person bezogen werden können (wie z.B. Angaben über persönliche Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften oder besuchte Webseiten).

2) Kontaktaufnahme mit uns

Gerne bieten wir Ihnen auf dieser Webseite Kontaktdaten an, um sich mit Fragen direkt an uns zu wenden. Dabei übermittelte Informationen werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage entsprechend den geltenden Datenschutzgrundsätzen verarbeitet. Die Zustimmung zur Verarbeitung, die aus der freiwilligen Datenübermittlung an SZL folgt, kann von Ihnen jederzeit ohne Begründung widerrufen werden. Eine Weitergabe von Daten an Dritte bzw. ein Profiling erfolgen grundsätzlich nicht. Nach Beantwortung Ihrer Anfrage werden die an uns übermittelten Daten unverzüglich gelöscht, für abgelehnte Bewerbungen gilt eine rechtlich bedingte Befristung von 6 Monaten.

3) Datenschutzgrundsätze

Personenbezogene Daten werden von uns nur entsprechend den datenschutzrechtlichen Grundsätzen verarbeitet. Dies sind

- **Rechtmäßigkeit**, das heißt eine Beschränkung der Datenverarbeitung auf die gesetzlichen Erlaubnistatbestände (DSGVO Art 5, 9, 10)
- **Zweckbindung**, das heißt die Festlegung der Datenverarbeitung auf eindeutige und rechtmäßige Zwecke (DSGVO Art 5 Abs 1 lit b)
- **Datenminimierung und –sparsamkeit**, das heißt die Beschränkung der verarbeiteten Daten auf das für den jeweiligen Zweck erforderliche Mindestmaß (DSGVO Art 5 Abs 1 lit c sowie Art 25).
- **Datenrichtigkeit und Datenaktualität**, das heißt die Löschung oder Berichtigung personenbezogener Daten, die in Bezug auf ihre Zwecke sachlich unrichtig oder nicht auf dem neuesten Stand sind (DSGVO Art 5 Abs 1 lit d)
- **Beschränkung der Speicherdauer**, das heißt die Löschung von Daten nach Erfüllung des Verarbeitungszwecks bzw. nach Ablauf gesetzlich vorgegebener Befristungen (DSGVO Art 5 Abs 1 lit e).
- **Transparenz und Nachvollziehbarkeit** der Datenverarbeitung bzw. -übermittlung durch ausreichende Information der Betroffenen (DSGVO Art 12-14)
- **Aufklärung** der betroffenen Personen über ihre Rechte (DSGVO 15-21)

4) Datensicherheit

SZL unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der uns zur Verfügung gestellten Daten zu sichern. Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten sowie der möglichen Risiken ergreifen wir technisch-organisatorische Maßnahmen, um unberechtigte Kenntnisnahme, Verlust, Zerstörung, Schädigung oder Veränderung ihrer Daten zu verhindern. Die im Geltungsbereich dieses Dokuments befindlichen Systeme werden am Standort Linz der IKT Linz Infrastruktur GmbH betrieben, die vertraglich zur Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Auflagen verpflichtet ist.

Bei der Versendung sehr sensibler Daten oder Informationen an uns ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann. Trotz größtmöglicher Sorgfalt kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie daher, dass wir keine Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und / oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hack-Angriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Fax-Nachrichten).

5) Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Aufgrund neuer technischer und rechtlicher Voraussetzungen wie auch infolge der Weiterentwicklung dieser Webseite kann es zu Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung kommen. Wir empfehlen daher, sich diese Richtlinien in regelmäßigen Abständen anzusehen, um auf dem Laufenden zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Webseite stetig verbessern. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden.

6) Zugriffsauswertung

Unser Anliegen und berechtigtes Interesse (im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) ist die laufende Verbesserung unseres Informationsangebotes und unseres Webauftritts. Zu diesem Zweck werden bei jedem Besuch der Webseite Sitzungsdaten gespeichert und für die Inhaltsverantwortlichen anonymisierte Auswertungen (Nutzungsstatistiken) aufbereitet. Ziel ist es festzustellen, wie häufig bestimmte Seiten genutzt werden und ob wichtige Informationen für die BenutzerInnen gut auffindbar sind. Diese Daten liefern wichtige Informationen für den technischen Betrieb und die Sicherheit des Angebots. Ergeben sich Anhaltspunkte für den berechtigten Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung, behalten wir uns eine nachträgliche Überprüfung von Protokolldaten vor.

Die Protokollierung der Zugriffe erfolgt durch

- **Software-Werkzeuge innerhalb des Netzwerkes des Magistrats Linz**
Ausgewertet werden die Logbücher des Web-Servers. Diese Zugriffsdaten (z.B. Name der abgerufenen Webseite, Zugriffsdatum und -uhrzeit, Browsertyp und -version, Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL, IP-Adresse des anfragenden Rechners) können keinen bestimmten Personen zugeordnet werden, werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nicht an Dritte weitergegeben.

- **Google Analytics**

Da sich die Techniken und Einsatzmöglichkeiten des Internets und die verwendeten Geräte rasch ändern, wird zusätzlich zur internen Protokollierung auf www.linz.at auch der Webanalysedienst Google Analytics eingesetzt. Das Online-Tool von Google ist immer auf dem neuesten Stand und wird daher als zusätzliche Informationsquelle u.a. dazu eingesetzt, die Nutzung von mobilen Endgeräten zu erfassen und Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, die uns helfen, unser Online-Angebot zu verbessern. Dazu nutzt der Dienst (Google Analytics) „Cookies“, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und Informationen an den Dienstanbieter weiterleiten.

IP-Adressen der BesucherInnen werden nur gekürzt und somit anonymisiert an Google Analytics übertragen. Die übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiters können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Das Deaktivierungs-Add-on funktioniert auf jeder beliebigen Webseite und verhindert die Zugriffprotokollierung. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ([neues Fenster](#)).

In Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen von Google informieren wir im Impressum und in der Datenschutzerklärung über den Einsatz von Google Analytics wie folgt:

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie

erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics erhalten Sie direkt unter:

www.google.at/intl/de_ALL/analytics/learn/privacy.html ([neues Fenster](#))

7) Technik des Webseitenbetriebs

Unsere Webseiten verwenden Sitzungs-Cookies, um unsere Besucher während des Surfs auf unseren Seiten wiederzuerkennen und ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern. Einstellungen, wie die Auswahl der Hochkontrast-Variante oder unterschiedlichen Schriftgrößen, können so zwischen verschiedenen Seiten beibehalten werden. Es handelt sich um kleine Textdateien, die keine sensiblen Informationen beinhalten oder abrufen, nur zum ausstellenden Server übertragen und beim Schließen des Browsers gelöscht werden. Gängige Browser bieten die Möglichkeit, das Speichern von Cookies zu verhindern oder auf die Sendung von Cookies hinzuweisen. Falls Sie entsprechende Einstellungen vornehmen, können wir leider nicht gewährleisten, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können.

8) Ihre Rechte

Nutzern unserer Webseite stehen folgende Rechte zu (Art. 15-21 DSGVO):

Auskunft, Übertragung

Gemäß geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Wir informieren Sie hierzu gerne bzw. stellen Ihnen ihre Daten gegebenenfalls für eine Datenübertragung zur Verfügung.

Berichtigung

Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, unterrichten Sie uns bitte darüber. Wir werden eine Richtigstellung durchführen und Sie darüber informieren.

Löschung, Einschränkung

Sollten Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie um entsprechende Mitteilung. Wir werden Ihre Daten umgehend löschen, sofern keine zwingenden rechtlichen Gründe wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruch, Beschwerde:

BenutzerInnen dieser Webseite können von ihrem Recht Gebrauch machen, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit zu widersprechen. Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, treten Sie bitte mit uns in Kontakt, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zu beschweren.

Diese Webseite ist leider für Personen mit körperlichen Beeinträchtigungen möglicherweise nicht vollständig funktionsfähig. Auch sind die verwendeten Texte möglicherweise nicht für jedermann sofort verständlich. Wir bitten diesen Umstand zu entschuldigen und sind gerne bereit, über andere Kanäle unsere Dienstleistungen zu erläutern. Gerne verweisen wir an dieser Stelle auf die Schlichtungsstelle für Behindertengleichstellung des Sozialministeriums der Republik Österreich.

9) Kontaktdaten

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher:

Seniorenzentren Linz GmbH
Direktion
Glimpfingerstraße 12
A-4020 Linz
Tel. +43 / 732/3408-15001 oder 0732/3408-15006
Firmenbuchnummer: 266279 m
datenschutz@szl.linz.at

Datenschutzbeauftragter der SZL:

x-tention Informationstechnologie GmbH
Römerstraße 80A
4600 Wels
+43 (0) 7242 2155 65065
datenschutz@x-tention.at

Aufsichtsbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
dsb@dsb.gv.at